

REGULAMIN KURSÓW I SZKOLEŃ ORGANIZOWANYCH PRZEZ FIRME P.H.U. ANDAN

**Regulamin kursów medycznych krajowych organizowanych przez firmę P.H.U. Andan
Andrzej Barnaś**

Definicje

- 1) Kurs medyczny, w skrócie zwany kursem - jest to szkolenie przeznaczone dla lekarzy stomatologów, techników dentystycznych, higienistek stomatologicznych lub innych osób związanych z rynkiem stomatologicznym, zwanych dalej Uczestnikami.
- 2) Kurs może być w formie wykładu teoretycznego, wykładu i pokazu, wykładu i warsztatu praktycznego oraz innych zajęć o charakterze dydaktycznym.
- 3) Organizator kursu -firma P.H.U. ANDAN Andrzej Barnaś , z siedziba w Mielcu

Obowiązki organizatora kursu

- 1) Organizator zapewnia godne warunki odbywania kursu
- 2) Organizator dba o bezpieczeństwo w miejscu odbywania kursu, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa.
- 3) Organizator zapewnia przebieg kursu zgodny z wcześniej opublikowanym programem.
- 4) Organizator zapewnia wysoki poziom merytoryczny kursu, realizowany przez wykładowców z odpowiednimi kwalifikacjami i kompetencjami.
- 5) Organizator wystawiam certyfikat ukończenia kursu i/lub w przypadku kursów zarejestrowanych w Izbie Lekarskiej, zaświadczenie o odbyciu kursu, zawierające punktację.

Uczestnicy

- 1) Uczestnikiem kursu może być każda osoba, dla której merytorycznie kurs został przygotowany merytorycznie i która wyrazi chęć uczestniczenia w kursie mailem, telefonicznie lub w inny przyjęty zwyczajowo sposób.
- 2) Uczestnik, zgłaszając się na kurs, akceptuje zasady określone w niniejszym regulaminie.
- 3) Poprzez swoje zgłoszenie, Uczestnik zobowiązuje się przyjść na kurs w wyznaczonym miejscu oraz czasie.
- 4) Uczestnik musi podać dane niezbędne do wystawienia faktury oraz certyfikatu/zaświadczenia.
- 5) Uczestnik wypełnia po kursie ankietę przygotowaną przez Organizatora.

Opłaty

- 1) Opłatę za kurs należy wnieść najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem kursu, chyba że Organizator wyraził pisemna zgodę na inny tryb wpłaty.
- 2) Każdy uczestnik kursu płatnego wpłaca pieniądze na konto Organizatora, po wcześniejszym zgłoszeniu się telefonicznym lub mailowym oraz potwierdzeniu przyjęcia na kurs przez Organizatora.

P.H.U. Andan Andrzej Barnaś

Ul. Wolności 18A, 39-300 Mielec

Bank PEKAO S.A

06 1240 2656 1111 0000 3806 6496

- 3) Uczestnikowi, który zapłacił za kurs i nie poinformuje Organizatora na 7 dni przed kursem

lub odwoła obecność w terminie krótszym niż 7 dni, zostanie potrącone 50% wpłaty, jako opłata manipulacyjna pokrywająca koszty organizatora związane z kursem.

4) Uczestnikowi, który zapłaci za kurs i odwoła swój udział z wyprzedzeniem większym niż 7 dni, zostanie zwrócone 100% wpłaconej kwoty (pełny zwrot wpłaconej kwoty)

5) Każdy Uczestnik kursu bezpłatnego zapisując się na kurs drogą telefoniczną lub mailową, dostaje potwierdzenie tego faktu także drogą mailową lub telefoniczną.

6) Warunkiem uczestnictwa w kursie bezpłatnym jest podanie danych adresowych (jak do faktury) wraz z telefonem komórkowym i adresem mailowym.

7) Na 7 dni przed kursem Organizator ostatecznie potwierdza obecność Uczestnika kursu (telefonicznie lub mailowo). Jeśli Uczestnik, mimo deklarowanej chęci uczestnictwa w danym kursie bezpłatnym, nie wywiąże się z tego zobowiązania i nie przyjdzie na kurs, zostanie obciążony fakturą w wysokości (brutto) 100zł, która jest opłatą manipulacyjną pokrywającą koszty organizatora, związane z kursem.

Kursy:

1) Kursy odbywają się w terminach i miejscach podanych wcześniej w materiałach informacyjnych/reklamowych lub stronie internetowej Andan.

2) Kursy prowadzone są przez wykładowców o odpowiednich kwalifikacjach i kompetencjach. Informacja o wykładowcy znajduje się w materiałach informacyjnych/reklamowych lub na stronie Andan. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany wykładowcy, gwarantując jednocześnie taki sam poziom merytoryczny nowego wykładowcy.

3) Organizator zapewnia sobie możliwość zmiany daty kursu i/lub miejsca kursu. W takiej sytuacji wszyscy uczestnicy kursu zostaną o tym poinformowani drogą mailową lub telefoniczną. Uczestnicy mają prawo w takim wypadku wycofać się z kursu, a Organizator zobowiązuje się do zwrotu 100% wpłaconej kwoty.

4) W przypadku, gdy kurs zostanie odwołany w ostatniej chwili (np. choroba wykładowcy) Organizator zobowiązuje się do przeprowadzenia kursu w nowym terminie, bez pobierania żadnych dodatkowych opłat, a uczestnicy mają prawo wycofać się z kursu i dostaną pełny zwrot wpłaconej kwoty.

Reklamacje, zwroty

1) Uczestnicy mają prawo do reklamacji związanych m.in. z poziomem kształcenia, komunikatywnością prelegenta, niedociągnięciami organizacyjnymi. Reklamacje powinny być składane drogą mailową (biuro@andan.com.pl) lub pocztą na adres organizatora. Reklamacje takie będą rozpatrywane w ciągu 14 dni od ich otrzymania przez Organizatora.

2) Uczestnicy kursów mogą przysyłać w sposób wskazany powyżej recenzje kursu, opinie (pozytywne i krytyczne), a także propozycje zmian w programach kursów, tematy nowych kursów, propozycje usprawnień organizacyjnych itp. Wszystkie tego typu sugestie zostaną rozpatrzone przez Organizatora ze szczególną starannością.

3) Zwrot zapłaty za kurs, wynikający z niniejszego regulaminu, jest możliwy w zależności od preferencji uczestnika:

- a) przelewem na jego konto
- b) gotówką w biurze Organizatora.

Siła wyższa

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie kursu, jeżeli nastąpiło z przyczyn niezależnych od Organizatora takich jak np. działania i decyzje organów administracji państwowej i lokalnej, strajki, działania siły wyższej, na które Organizator nie ma wpływu.

Pozostałe regulacje

- 1) Firma Andan, Organizator kursów, pragnie zapewnić uczestnikom najwyższy poziom merytoryczny i organizacyjny kursów, stąd kwestie nieuregulowane w niniejszym regulaminie będą rozpatrywane w zgodzie ze zdrowym rozsądkiem oraz zwyczajowymi rozwiązaniami, a przede wszystkim korzystnymi dla Uczestników kursów.
- 2) Wszystkie bieżące informacje o kursach, w tym cała lista kursów wraz z programami oraz harmonogram kursów na bieżący kwartał, znajdują się na stronie Organizatora www.andan.com.pl.